



KALITATE POLITIKA

Manuala

Atala: 3

Errebisioa: 1

Data: 2020/01/10

orrialdea

1 de 1

3.1.KALITATE POLITIKA

Gure enpresaren kalitate-politikak, etengabeko hobekuntzarako bidean, honako hau ezartzen du bere kalitate-politikaren funtsezko puntu gisa:

BELMEK, S.L.L.ren helburua piezak plano azpian mekanizatzea da, **lehiakortasun-maila** hain handia izanik, enpresaren **errentagarritasuna** bermatzeko.

Gure ustez, horretarako **ezinbestekoa da interesa duten alde guztiak asetzea**, beren itxaropen eta behar zorrotzenak betetzea.

Kalitatearen alde egiten dugu, helburu horiek lortzera eramango duen **Enpresa Kudeaketa egokiaren** elementu erabakigarri gisa.

BELMEK, S.L.L.k konpromisoa hartzen du **legezko eta erregelamenduzko baldintzak** betetzeko eta erakunde osoa **etengabe hobetzeko**.

Aitortzen dugu gure baliabide garrantzitsuena **pertsonak** direla, eta kalitatezko zerbitzua lortzeko egiten dituzten zereginen garrantzia.

Beraz, Kalitate Proiektu honetan, taldean integratu, inplikatu eta lan egin nahi dugu, **BELMEK SLL** ko pertsona guztiak eta **hornitzaile eta bezeroekin**.

Langileen prestakuntza eta kualifikazioa kalitatearen arloko oinarrizko tresna operatibo gisa definitzen ditugu.

Baliabide materialak eta dokumentazio teknikoa dauzkagu, egiten ditugun lanetarako egokiak eta eskatutako teknologiek eta kalitate-mailekin bateragarriak direnak, eta Zuzendaritzaren berariazko konpromisoa dago horiek aurkezteko.

Horregatik guztiatik, **kalitate-sistema** bat dokumentatu eta ezarri dugu **UNE-EN-ISO 9001:2015** arauaren betekizunekin bat etorriz, etengabeko hobekuntzara bideratua eta **BELMEK, S.L.L.** osatzen dugun pertsona guzti-guztiak ezagutzen, ulertzen eta aplikatzen dutena.

Kalitate-politikarekin batera urtero berrikusiko diren helburuak ezarriko dira.

Helburu horiek lortzea guztion ardura da, eta **BELMEK, S.L.L.** enpresako langile guztiak parte hartu eta lagundu beharko dute. Horretarako, ezarritako kalitate-politika zabaltzen du enpresako zuzendaritzak.

Bergara, 2020ko urtarrilaren 10a